

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Instituto de Matemática, Estatística e Computação Científica (IMECC)



Relatório de Estágio

Manipulação de Informações para Avaliação de Processos Operacionais



Aluno: Jean Lucas Salgado Oliveira

Orientador: Prof. Dr. Stefano de Leo

Campinas, Dezembro de 2012.

0 Sumário

Sumário -----	1
Resumo, Agradecimentos, Introdução -----	2
A Empresa, Inserção no Ambiente de Trabalho -----	3
Cursos, Conclusão -----	4
Referências -----	5

1 Resumo

É apresentado neste relatório uma breve parte do trabalho desenvolvido e de elementos da empresa Banco Itaú Unibanco S/A, onde trabalho há quase dois meses como Matemático Aplicado e Computacional, quais atividades estou desempenhando na empresa e o aprendizado que estou tendo nas mesmas.

2 Agradecimentos

Agradeço ao professor Stefano, pela ajuda e atenção no decorrer do semestre, e por toda a atenção e respeito que mostra por mim. O considero um grande amigo!

Agradeço a Universidade Estadual de Campinas, que possibilitou essa grande oportunidade da graduação, com uma série de experiências de aprendizado inestimáveis, causando desenvolvimento nas mais diversas áreas pessoais e profissionais, e, me acompanhando na transição à vida adulta.

3 Introdução

Uma universidade deve fornecer ao estudante uma sólida formação profissional, através de uma infraestrutura mínima para seu desenvolvimento técnico, com professores que estejam conectados com a fronteira do conhecimento e aptos a transmitir o que vêm aprendendo em seus longos anos como alunos e pesquisadores. Ao indivíduo, a universidade deve proporcionar as experiências sociais mais enriquecedoras que ele poderia ter, advinda da convivência com outras pessoas, possuidoras das mais diversas linhas de raciocínio, personalidade e objetivos de vida.

Por sua vez, o trabalho deve ser a oportunidade do profissional conhecer o dia-a-dia de uma empresa, além de poder aplicar o conhecimento que vem adquirindo ao longo dos anos. O primeiro emprego trabalho deve ser um ensaio, o primeiro passo, o empurrão da carreira profissional do aluno, agora trabalhador no mercado. Além do conhecimento técnico, existe todo um background empresarial que é de fundamental importância na aquisição de competências pelo até então estudante, a começar pelas novas responsabilidades. Há, também, uma série de benefícios e direitos estabelecidos por lei aos quais ele não poderá estar alheio. Deve, portanto, crescer e amadurecer também como cidadão.

O cenário de tal aprendizado é a empresa Itaú Unibanco, mais especificamente, na Gerência de Análise e Decisão de Recebíveis (GADR), que faz parte da Diretoria de Crédito Pessoas Jurídicas do banco. A área é responsável por analisar duplicatas e cheques dados em garantia de operações de crédito que se encontram na Faixa Cinza (é o grupo de títulos que não são aprovados ou recusados automaticamente pelo sistema, sendo assim, é necessária a análise julgamental dos mesmos para decidir pela sua aceitação, ou não) da carteira de recebíveis do banco, com a finalidade de minimizar o risco nas mesmas, melhorando assim a liquidez da carteira.

4 A Empresa

O Banco Itaú Unibanco S.A. é um banco brasileiro sediado em São Paulo, é o braço financeiro do Itaú Unibanco Holding S.A. voltado ao setor de varejo, que oferece serviços de finanças e seguros a milhares de clientes. Atua na Argentina, Chile, Uruguai, Portugal, Inglaterra, Estados Unidos, Japão e China.

O Itaú Unibanco é parte do Grupo Itaúsa, o banco se tornou o maior do hemisfério sul em três de novembro de 2008 após a fusão do Banco Itaú com o Banco Unibanco, ultrapassando seu rival histórico, Bradesco. Posteriormente, perdeu o posto para a sociedade de economia mista Banco do Brasil S.A., permanecendo o Itaú na atualidade como segundo maior banco da América Latina e do hemisfério sul, esta posição pode alterar-se dependendo do indicador analisado (patrimônio líquido, lucro, etc).

Observando uma estratégia de segmentação adotada há mais de 20 anos, o Itaú dispõe de estruturas, produtos e serviços desenvolvidos para atender às necessidades específicas dos mais diversos perfis de clientes, incluindo pessoas físicas, microempresas, pequenas, médias e grandes empresas, poder público, investidores institucionais, pessoas físicas de alta renda e clientes com elevado patrimônio financeiro.

5 Inserção no Ambiente de Trabalho

Após entrevistas, análises de currículo e resultado da seleção e processos burocráticos de admissão, vem a imersão no ambiente da empresa.

O Banco Itaú, como toda e qualquer organização, possui seus princípios, métodos, regras e padrões, os quais precisam estar claros desde o princípio, para que se possa estabelecer a relação de colaboração desejada.

A primeira grande atividade do Programa de Estágio é a leitura da página wiki da empresa. Um wiki (do havaiano "wiki", rápido) é uma página web que pode ser editada por múltiplos usuários através do navegador. No caso do Banco Itaú, o Wiki é uma ferramenta importantíssima de conteúdo que contém as mais diversas informações sobre a empresa e colaboradores.

Missão, visão, valores, história, projetos, telefones e ramais, e-mails, modelos de documentos oficiais de requisito, padrão de programação etc.; quase que todas as informações relacionadas à empresa estão lá.

Até aqui, as atividades foram acompanhadas com supervisão e, em caso de dúvidas, qualquer colaborador disponível pode ser acionado. O treinamento foi extenso e, para evitar desgastes e sobrecargas, foi dado a nível introdutório, porém consistente.

Com a participação efetiva nos problemas do GADR, no dia-a-dia novas técnicas foram abordadas e novas habilidades foram requeridas. Para isso, se pôde contar sempre com a experiência daqueles que estão há mais tempo na empresa.

De caráter interdisciplinar, tais atividades corriqueiras puderam me envolver de maneira a aproveitar o conhecimento nos idiomas inglês e espanhol.

Portanto, o conhecimento de outro idioma, conhecimentos e facilidades no lidar com informática, puderam ser combinados para potencializar o trabalho que poderia desenvolver dentro da empresa.

6 Cursos

Realizar cursos oferecidos pela empresa com o intuito de aprender como funciona o cotidiano do banco, aprender sobre o mercado financeiro, ética profissional e postura corporativa, desenvolvimento de projetos, etc. Esses cursos ajudam a conhecer a empresa como um todo, entender qual a visão e os valores que a empresa cultua, a importância que a empresa dá ao aprendizado dos colaboradores e o que ela espera dos mesmos, além de agregar conhecimento técnico a nossa formação.

7 Conclusão

Destaca-se a importância da interdisciplinariedade, sempre tão valorizada nos processos de seleção da própria Unicamp. Aprende-se, portanto, que se o matemático padrão é o profissional afastado do mundo da comunicação e idiomas, aquele que tiver tais conhecimentos, por mais básicos que possam parecer, estará em vantagem e a ele aparecerão novas e variadas oportunidades dentro da empresa.

Com a experiência vem a responsabilidade. Antes, como puros estudantes de graduação se exigia uma frequência de, no mínimo, 70% de presença, que dava margem para eventuais ausências não justificadas. Na vida empresarial é de conhecimento público que tal comportamento é inadmissível. Como sistema, a companhia precisa de todos os seus órgãos funcionando corretamente. Do contrário, os sintomas de insuficiência aparecerão.

Finalmente, o aprendizado no campo relacionamento interpessoal é valioso. As pessoas têm seus problemas particulares e nem sempre estão com o humor em alta. E, numa empresa, relacionar-se nem sempre é opcional. É preciso, portanto, saber lidar com as diversas situações e ambientes, dos mais animados aos mais tensos. É preciso aprender a conversar quando se quer ficar calado. Pôde-se aprender que o ser humano é fortemente influenciado pelo que sente no momento e que, saber lidar com sentimentos, próprios e dos outros, às vezes, é tão importante quanto a excelência no trabalho que está desempenhando.

8 Referências

* <http://www.itaub.com.br>