Definição Operacional

Uma *definição operacional* é um procedimento que atribui um significado comunicável a um conceito através da especificação de como o conceito é aplicado dentro de um conjunto específico de circunstâncias. De uma outra forma, uma definição operacional é uma descrição precisa de *o que algo é* e de como se obtem um valor para esse algo que estamos tentando medir, ou seja, de *como medi-lo*.

Uma definição operacional tem que ser específica, concreta, mensurável e útil para as pessoas envolvidas.

O uso de definições operacionais remove ambigüidades de tal forma que todas as pessoas envolvidas tem o mesmo entendimento e medem da mesma forma a característica em questão. Um componente importante de uma definição operacional é a especificação do processo de medição a ser utilizado. O físico Percy Bridgeman (1927, p. 7) foi um dos primeiros a indicar que um conceito não tem qualquer significado comunicável até que se saiba como ele será utilizado numa aplicação ou operação específica.

A definição operacional de um conceito irá mudar de acordo com a aplicação. Por exemplo, o termo "limpo" terá significados bastante distinto numa residência e numa sala de cirurgia de hospital. Portanto, geralmente é melhor pensar em definições operacionais úteis ou inúteis ao invés de definições operacionais corretas ou erradas. A utilização de definições operacionais irá eliminar as discordâncias sobre os significados dos termos enquanto fonte de confusão ou conflito nas relações.

Há uma relação íntima entre a medição e as definições operacionais.

Desenvolvimento de Definições Operacionais

Para desenvolver uma definição operacional, deverão ser feitas considerações quanto a:

- Definição do conceito ou objeto
- Procedimentos para coleta de dados
- Um método de medição ou teste
- Um conjunto de critérios para avaliação

O primeiro passo para se obter a definição operacional de um conceito é definir um teste ou uma medição referente a este conceito. Para características físicas, como a porcentagem de gordura, viscosidade e dureza, podem ser necessários especialistas como um químico analítico, ou um metalurgista, para definir os testes. Para um conceito como horário de entrega, a medição pode ser definida simplesmente pela determinação de quando o relógio começa e quando pára e pela disponibilização de um procedimento para registro dos horários de início e fim. Para um conceito como o de integridade, uma medição relacionada ao grau de integridade poderia ser a utilização de um *checklist* de itens a serem incluídos ou de tarefas a serem realizadas.

Em algumas situações, é necessário tomar a medição ou avaliação e convertê-la para um atributo que esteja presente ou não na entidade que foi medida. Para determinar se um produto ou serviço obedece à regulamentação governamental ou às exigências contratuais de um cliente, a medição é comparada a um conjunto de critérios e um julgamento é feito para se verificar se estes critérios foram observados.

Por exemplo, para definir operacionalmente os termos "plano", "redondo" ou "quadrado", a própria medição pode efetivamente ser uma mensuração do distanciamento do conceito. Critérios são necessários para determinar a extensão que o distanciamento do conceito pode alcançar antes que o material não possa mais ser considerado "plano", "redondo" ou "quadrado" para uma finalidade específica. Obviamente, o rigor dos critérios irá depender da aplicação. A definição operacional de "no prazo" necessitará de um critério para determinar qual distanciamento do tempo combinado pode ser aceito para que ainda se considere que a entrega tenha ocorrido no prazo.

As linhas aéreas são obrigadas a manter informações sobre o número de decolagens com atraso. A linha aérea e o governo precisam concordar quanto à medição da diferença entre a decolagem efetiva e a decolagem programada. Um avião decolou quando as portas se fecharam, quando a escada de embarque foi retirada ou quando a aeronave alçou vôo? Para estudar e aperfeiçoar o processo, a linha aérea não precisa necessariamente de um critério para definir "atraso", ela simplesmente necessitará de uma definição operacional da diferença entre a decolagem programada e a decolagem efetiva.

Para outras finalidades, como nos relatórios para o governo, também poderá ser necessário um critério para avaliação. Por exemplo, a diferença entre decolagem e programação pode ser comparada a um critério (2, 5 ou 15 minutos) para determinar se a decolagem está atrasada.

Como parte dos critérios de julgamento, algumas vezes existe uma necessidade de se levar em consideração questões referentes à uniformidade das características e à amostragem. Por exemplo, se o conceito a ser operacionalmente definido é 80% de gordura na manteiga, as questões de uniformidade serão muito importantes. Se um cliente compra um quilo de manteiga empacotada em quatro barras, isto significa que 80% deste um quilo são gordura ou que todas as quatro barras possuem pelo menos 80% de gordura? Se uma pequena fatia (quão pequena?) de uma barra é avaliada, ela precisa ter 80% de gordura? Geralmente não existe uma resposta certa ou errada para estas questões. O que importa é que as partes interessadas estabeleçam o grau de uniformidade que precisa existir. Quando a uniformidade for importante, a definição operacional deve especificar os procedimentos para amostragem.

Exemplos de Definições Operacionais

Exemplo 1: As definições operacionais de "horário de chegada" e "chegada no prazo" foram utilizadas para comparar o desempenho de diferentes linhas aéreas.

O **horário de chegada** de um vôo será o horário em que as rodas tocarem a pista de pouso. Este horário será determinado pelo cronômetro utilizado para a navegação durante o vôo. Uma chegada estará **no prazo** se o horário de chegada não ocorrer mais do que quinze minutos depois do horário de chegada programado.

Exemplo 2: Uma das exigências de determinado processo químico era que o alimentador de um reator tinha que estar "limpo" antes de ser instalado.

O cone está **limpo** se (1) não existirem partículas maiores que 100 μm quando examinado por um microscópio de 40x e, (2) não existir fluorescência visual sob luz ultravioleta a 2.700-3.500 A.

Exemplo 3: Uma das características de qualidade dos pêssegos enlatados é a quantidade de "pequenos pedaços de matéria vegetal estranha".

Pequenos pedaços de matéria vegetal estranha significam talos com menos de 10 mm de comprimento, pedaços de ramo com menos de 50 mm de comprimento e qualquer fragmento de folhas. Outras partes do padrão especificam o método de medição desses tamanhos.

Exemplo 4: Em alguns estados americanos, os seguintes testes são aplicados para determinar se existe uma lei comum sobre casamento:

- O homem e a mulher declararam-se casados publicamente.
- O homem e a mulher coabitaram por mais de cinco anos.
- O homem e a mulher vivem em comunhão de bens.

Se dois destes três critérios forem positivos, o casamento é considerado válido.

Todas as definições operacionais contarão com um método de medição ou avaliação que se refira ao conceito que está sendo definido. Alguns deles possuem critérios para julgamento (por exemplo, definições operacionais para a classificação de dados). O resultado inicial do desenvolvimento de uma definição operacional útil revelará a complexidade de uma situação que antes fora considerada simples. As definições operacionais são utilizadas para eliminar a confusão e os conflitos resultantes da ausência de consenso sobre o significado dos termos. Elas são um meio importante para a promoção da cooperação entre indivíduos e grupos.

Atividade:

Definir operacionalmente:

1. Um carro econômico
2. Um palito de dente conforme
3. Uma pessoa habilitada a doar sangue